

REGULAMIN Rezerwacji i Płatności

1.

Regulamin określa warunki rezerwacji i najmu Apartamentów w Villa Gardena, o których informacje zamieszczone są na stronie www.villagardena.pl.
Dokonanie rezerwacji jest jednoznaczne z zapoznaniem się i zaakceptowaniem postanowień niniejszego Regulaminu.

2.

W celu dokonania rezerwacji wstępnej, uprzejmie prosimy naszych Gości o podanie następujących danych:

- imię i nazwisko osoby rezerwującej oraz osób, które będą gościły w Apartamentach,
- numer telefonu kontaktowego,
- adres e-mail,
- rodzaj i numer dowodu tożsamości osób, które będą gościły w Apartamentach

Po dokonaniu rezerwacji wstępnej, Villa Gardena wyśle na wskazany przez Państwa adres e-mail potwierdzenie rezerwacji (numer rezerwacji oraz ustalenia dotyczące pobytu).

3.

Rezerwacja wstępna wymaga potwierdzenia. W celu potwierdzenia rezerwacji należy uiścić przedpłatę w formie zadatku w wysokości 30% kwoty należnej za cały pobyt lub wyrazić zgodę na obciążenie taką kwotą karty płatniczej.

Osoba, dokonując rezerwacji, może dokonać wpłaty zadatku na jeden z poniższych sposobów:

- kartą płatniczą (*Visa, Visa Electron, MasterCard, MasterCard Electronic, Maestro*),
- przelewem w systemie eCard:
 - mTransfer (mBank)
 - MultiTransfer (MultiBank)
 - Millennium – Płatności Internetowe (Bank Millennium S.A.)
 - Płacę z Nordea (Nordea),
 - Przelew24 (BZ WBK)
 - Płacę z Citi Handlowego (Bank Handlowy w Warszawie S.A. Citi Handlowy)
 - Przelew z BPH
 - Płacę z iPKO (PKO BP S.A.)
 - Płacę z Inteligo (Inteligo)
 - Pekao24przelew
 - Płać z BOŚ (Bank Ochrony Środowiska S.A.)
 - Płacę z Alior Bankiem (Alior Bank S.A.)
 - MeritumBank Przelew (Meritum Bank ICB S.A.)
 - Pay Way Toyota Bank (Toyota Bank Polska S.A.)
 - Płać z ING (ING Bank Śląski S.A.)

- Eurobank płatność online (Euro Bank S.A.)
- Crédit Agricole przelew online (Credit Agricole Bank Polska S.A.)
- db Transfer (Deutsche Bank PBC S.A.)
- Deutsche Bank Polska S.A.
- Invest Bank S.A.
- Kredyt Bank S.A.
- Raiffeisen Bank Polska S.A.,
- Bank Spółdzielczy we Wschowie
- Bank Pocztowy S.A.

W przypadku potwierdzenia rezerwacji przelewem bankowym, prosimy o wpłatę ustalonego zadatku na konto Villa Gardena:

Numer konta bankowego:

Villa Gardena

ul. Światowida 14 a

81-543 Gdynia

81 1050 1764 1000 0022 8517 0672

W przypadku potwierdzenia rezerwacji kartą płatniczą uprzejmie prosimy o nadesłanie na adres e-mail: apartamenty@villagardena.pl czytelnie wypełnionej zgody na obciążenie karty płatniczej.

Jeżeli nie życzą sobie Państwo przysłać danych karty płatniczej drogą e-mailową, uprzejmie prosimy o przesłanie czytelnie wypełnionej zgody na obciążenie karty płatniczej faksem, na numer +48 58 624 87 99.

Wpłaty zadatku lub wyrażenia zgody na obciążenie karty płatniczej należy dokonać niezwłocznie po potwierdzeniu przez Villa Gardena rezerwacji wstępnej.

Brak wpłaty zadatku w uzgodnionym terminie powoduje, iż rezerwacja pozostaje rezerwacją wstępną i wybrany przez Państwa termin może zostać zaproponowany innej osobie, która potwierdzi swoją rezerwację. O tym fakcie zostaniecie Państwo poinformowani telefonicznie lub e-mailem.

W dniu rozpoczęcia pobytu w Villa Gardena Gość jest zobowiązany zapłacić pozostałą kwotę za pobyt (różnicę pomiędzy całkowitą ceną pobytu a kwotą zadatku), lub okazać potwierdzenie uprzednio dokonanego przelewu pozostałej kwoty za pobyt na konto Villa Gardena.

Niewykorzystanie całego pobytu przez Gościa wskutek późniejszego przyjazdu, lub wcześniejszego wyjazdu, niż wynika to z rezerwacji, nie skutkuje obniżeniem ceny.

W przypadku braku powiadomienia Villa Gardena o późniejszym przyjeździe lub powiadomienia później niż do godz. 16.00 w dniu przyjazdu, rezerwacja potwierdzona utrzymywana jest do godziny 12.00 dnia następnego.

W przypadku nie pojawienia się Gościa, który dokonał potwierdzenia rezerwacji i nieanulowania rezerwacji, Villa Gardena obciąży Gościa kosztami noclegu za pierwszą dobę według cennika dostępnego na stronie internetowej

www.villagardena.com (zgodnie z ilością i rodzajem zarezerwowanych Apartamentów).

W celu anulowania dokonanej rezerwacji należy skontaktować się z Villa Gardena telefonicznie lub poprzez e – mail: apartamenty@villagardena.pl do godziny 16.00 w dniu planowanego przyjazdu.

W przypadku rezygnacji z najmu Apartamentu wpłacony zadatek nie podlega zwrotowi.

Zwrot wpłaconych środków (z wyłączeniem kwoty stanowiącej zadatek oraz ewentualnych kosztów noclegu za pierwszą dobę) w przypadku płatności kartą płatniczą zostanie dokonany bezpośrednio na rachunek karty, którą dokonano płatności. W przypadku płatności przelewem bankowym zwrot nastąpi na wskazany przez Klienta numer rachunku. W przypadku e-przelewu środki zostaną zwrócone za pośrednictwem firmy eCard.

5.

Wszelkie reklamacje, dotyczące pobytu w Villa Gardena, należy kierować do Villa Gardena na adres e – mail: apartamenty@villagardena.pl.

Zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29.08.1997 r. o Ochronie Danych Osobowych (Dz. U. z 2002 r., Nr 101, poz. 926 ze zm.) wprowadzone dane będą przetwarzane wyłącznie w celu realizacji rezerwacji. Villa Gardena powierza przetwarzanie danych operatorowi systemu eCard z siedzibą w Warszawie. Osoba, której dane osobowe są przetwarzane, ma prawo wglądu do swoich danych, ich uzupełnienia, uaktualnienia, sprostowania, czasowego lub stałego wstrzymania ich przetwarzania lub żądania ich usunięcia. Skorzystanie z uprawnień wymienionych powyżej, jest realizowane poprzez wysłanie stosownego żądania na adres e - mail apartamenty@villagardena.pl.